

Lublin, dnia 13 marca 2018 roku

REFERENCJE

Firma Essentra, producent innowacyjnych opakowań, informuje, że okresie od marca do czerwca 2017 roku Fabryka Motywacji Sp. z o.o. zrealizowała w naszej firmie cykl szkoleń dla zespołu customer service. Program szkoleń objął takie obszary kompetencji, jak m.in.: obsługa klienta, komunikacja, asertywność, zarządzanie sobą w czasie.

Szkolenia miały charakter praktyczny, a ich uczestnicy podczas ich trwania zostali wyposażeni w narzędzia rozwoju umiejętności, z których po zakończeniu warsztatów mogą samodzielnie korzystać.

Program cyklu szkoleniowego powstał w efekcie warsztatów facylitacyjnych, które na wcześniejszym etapie projektu przeprowadzili dla nas eksperci Fabryki Motywacji.

Jesteśmy bardzo zadowoleni z efektów szkoleń dla naszych pracowników. Trener Fabryki Motywacji – Marcin Wykrotka - zademonstrował najwyższy poziom umiejętności szkoleniowych: pracownicy customer service zakończyli warsztaty wyposażeni w praktyczne umiejętności, na czym bardzo nam zależało.

Z pełnym przekonaniem polecamy Fabrykę Motywacji jako rzetelnego partnera w realizacji projektów rozwojowych dla pracowników.

Essentra Packaging Sp. z o.o.
20-210 Lublin, ul. Tokarska 25
NIP 527-26-43-246, Regon 142709599
-13-

HR Manager

Olga Wróblewska